



ALERTA SEMANAL



Alianza de Jubilados Estadounidenses
815 calle 16 NW, Washington, DC ▪ 20006 202.637.5399

27 de abril de 2026
Eventos de la semana pasada

www.retiredamericans.org ▪ aracommunications@retiredamericans.org

Versión en español: www.alianzadejubilados.org

Nuevo informe confirma marcado desplome en los niveles de dotación de personal de la Administración del Seguro Social

La cantidad de empleados que trabajan en la Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés) se ha desplomado precipitadamente desde inicios del año pasado, según indica un [nuevo informe](#) del Servicio de Investigaciones del Congreso.

Más de 57 mil trabajadores de la SSA —lo cual era ya una cantidad históricamente baja— formaban parte del personal a finales de 2025. En febrero, solamente unas 49 mil personas quedaban trabajando en la SSA. La Administración hizo un recorte de cerca de 7 mil trabajadores el año pasado y se apresuró a reasignar de cualquier modo al personal restante a responder llamadas de servicio al cliente para impedir que los tiempos de espera aumentaran. Pero esto ha ocasionado que se amontonen los reclamos sin procesar. En marzo, los centros de procesamiento informaron tener un retraso apilado de seis millones de casos, mientras las oficinas locales reportaron tener un cúmulo retrasado de 12 millones de casos.

En varios estados, los beneficiarios también encontrarán mayores dificultades para visitar personalmente las oficinas de la SSA, pues la agencia [está cerrando temporalmente oficinas locales](#) en Virginia del Oeste, Texas, Pensilvania, Las Islas Marianas del Norte, Arizona, California, Florida, Hawái, Iowa, Kentucky, Maryland, Michigan y Montana.

Los directivos de la agencia están convocando a los beneficiarios a usar el sitio electrónico de la SSA o el número 1-800 de servicio al cliente si necesitan ayuda.

“Con cada uno de sus cheques salariales, los norteamericanos se ganaron sus coberturas de Seguro Social. Deberían poder esperar una conducción eficiente y confiable de la Administración de Seguro Social —afirmó **Robert Roach Jr.**, el presidente de la Alianza—. Una vez más, imploramos al Congreso que apruebe una legislación que requiera una dotación de personal completa de la SSA, tal como la propuesta del representante **John Larson** (CT), que es la Ley para Mantener nuestras Oficinas Locales Abiertas (HR 1876)”.



Foto: Yoshi Canopus, La Administración del Seguro Social en Hilo, Hawái, (en Prince Kuhio Plaza), [Wikimedia Commons](#), CC BY-SA 4.0.

Millones de pacientes con Medicare Advantage están perdiendo acceso a sus doctores de preferencia

Aunque 35 millones de ancianos y discapacitados utilizan planes de Medicare Advantage, [un reportaje del New York Times muestra cuántos de ellos están en riesgo de perder a quienes han sido sus doctores por largo tiempo](#), pues cada vez más servicios médicos se retiran de estos planes con fines de lucro. Normalmente, esta clase de pacientes son los que no pueden ir a ver doctores que estén fuera de su red. Esto ha creado un ciclo en el que los pacientes tienen cada vez menos opciones, o ninguna, luego de que sus doctores abandonan sus redes de seguros.

El pasado noviembre, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) propusieron una regulación que permitiría a los pacientes con Medicare Advantage cambiar sus planes a mediados del año, para poder quedarse con sus proveedores médicos actuales. Sin embargo, a principios de este mes, la agencia revirtió esa propuesta.

“La decisión de los CMS de descartar su propuesta ha puesto en riesgo injustamente la atención médica de millones de beneficiarios —señaló **Richard Fiesta**, el director ejecutivo de la Alianza—. Conminamos a los funcionarios a que den a los pacientes más flexibilidad, ofreciéndoles la capacidad de cambiar de planes a mediados de año, dadas las circunstancias”.

Un grupo de consumidores demanda a Meta por no proteger a sus usuarios contra los anuncios fraudulentos en sus plataformas

El martes, [la Federación del Consumidor de Estados Unidos \(CFA, por sus siglas en inglés\) interpuso una demanda contra Meta](#), la propietaria de Facebook, Instagram y WhatsApp. La demanda alega que la empresa ha violado las leyes de Washington, D.C. sobre protección al consumidor, al no sancionar a los estafadores y al recibir ganancias de los anuncios fraudulentos. La demanda argumenta, además, que las herramientas de Facebook para anunciarse permiten a los estafadores atacar específicamente grupos demográficos, como es el poder guiarse según el año de nacimiento.

Ben Winters, el director del área de inteligencia artificial y privacidad de datos de la CFA, [dijo a la revista Wired](#) que una simple búsqueda muestra la amplitud de anuncios fraudulentos que hay en los archivos de anuncios de Meta. [Un reportaje de la agencia Reuters](#) descubrió que los propios documentos internos de Meta mostraron que el 10% de los ingresos de la corporación provino de anuncios fraudulentos en 2024.

Los adultos de edad avanzada son especialmente susceptibles a los desfalcos en línea: las estadísticas demuestran que los estafadores muchas veces tienen como blanco de ataque, específicamente, a los ancianos. [El informe anual 2024-2025 de la Comisión Federal del Comercio al Congreso](#) demostró que, tan sólo en ese año, los ancianos reportaron haber perdido, en conjunto, cerca de \$561 millones: un drástico aumento desde 2020.

“Las estafas conducidas en redes sociales no hacen más que extenderse y ser más sofisticadas, lo cual significa que es importante que las plataformas rindan cuentas —señaló **Joseph Peters Jr.**, el secretario tesorero de la Alianza—. Nos alegra que la Federación del Consumidor de Estados Unidos esté tomando medidas contra Meta. Aquí, en la Alianza, estamos trabajando para impartir enseñanza a los ancianos sobre cómo mantenerse a salvo en línea, y presionando a los legisladores a que aprueben legislaciones que fortalezcan la supervisión de estas plataformas”.

Los inversionistas inmobiliarios se benefician financieramente del cuidado a largo plazo, mientras los residentes languidecen

Por Jordan Rau, para *KFF Health News*.

Para cuando Pearlene Darby, maestra jubilada, fue internada en un hospital, en 2020, tenía llagas abiertas en ambas piernas, ambas caderas y ambos talones, además de una herida profunda de cinco pulgadas en el coxis. Falleció dos semanas después, a los 81 años, a causa de infecciones y úlceras por presión, según consta en su certificado de defunción. Su hija demandó a la residencia de ancianos, alegando que habían dejado a Darby sentada, una y otra vez, sobre sus propias heces y orina.

La demanda quedó arreglada en términos confidenciales el año pasado. En ella se culpó no solamente a los directivos de la casa de cuidado City Creek Post-Acute and Assisted Living, sino también al dueño del edificio, que es un fideicomiso de inversión inmobiliaria, o REIT, por sus siglas en inglés.

El año en que Darby murió, City Creek le pagó al REIT CareTrust más de 1 millón de dólares de renta, mientras esa residencia de ancianos de Sacramento, California, registró un déficit presupuestario, según indican los expedientes de tribunales. Las reglas tributarias federales prohíben que los REIT administren centros de atención médica, pero CareTrust tampoco era un arrendador ausente, según los registros internos presentados en el caso. Éste seleccionó cuál sería la compañía de administración de la residencia de ancianos y, a través del contrato de arrendamiento, exigió que el asilo mantuviera el 80% de las camas ocupadas, por lo menos. CareTrust daba un seguimiento exhaustivo de qué tan bien cumplía la residencia con el plan financiero, lo que incluía hasta el gasto mensual en enfermeras y comida, según indican los registros. Por añadidura, los documentos mostraban que la empresa inmobiliaria supervisaba los resultados de las inspecciones de seguridad gubernamentales y las calificaciones de calidad de Medicare.

[Continúa sobre la falta de transparencia de los REIT, que ahora son dueños de la quinta parte de las residencias de ancianos del país]. Puede leer más [aquí](#).

Alerta Semanal

27 de abril de 2026

Alianza de Jubilados Estadounidenses

815 calle 16 NW, Washington, DC • 20006 202.637.5399

www.retiredamericans.org • aracommunications@retiredamericans.org

La Alianza de Jubilados Estadounidenses es una organización nacional de base popular y de defensa, con 4.4 millones de miembros que luchan por una jubilación segura para todos los estadounidenses. www.retiredamericans.org @activeretirees