



Alianza de Jubilados Estadounidenses

815 calle 16 NW, Washington, DC • 20006 202.637.5399

www.retiredamericans.org • aracommunications@retiredamericans.org

Versión en español: www.alianzadejubilados.org

30 de junio de 2025

Eventos de la semana pasada

La Administración del Seguro Social elimina silenciosamente sus datos de servicio al cliente antes de que testifique el comisionado

La Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés) dejó de publicar en su página electrónica las medidas de desempeño de servicio al cliente, [según indica un informe nuevo](#) del *Washington Post*. El sitio de la SSA ya no tiene una sección de datos “al momento” que muestre instantáneamente los tiempos actuales de espera en las llamadas, los tiempos de espera de las devoluciones de llamadas y las cantidades de personas llamando que están en espera en la línea o en espera de una devolución de su llamada.



El comisionado de la SSA, **Frank Bisignano**, no explicó por qué la agencia quitó esta información y no se comprometió a restaurarla, cuando la representante **Judy Chu** (CA), se lo preguntó, durante una audiencia celebrada el miércoles en los Subcomités del Seguro Social y de Trabajo y Bienestar, pertenecientes al Comité de Medios y Arbitrios de la Cámara de Representantes.

Bisignano se concentró en su plan para utilizar tecnologías como la inteligencia artificial para “modernizar” el servicio al cliente de la agencia, e insistió que no necesita aumentar los niveles de dotación de personal para hacer esas mejoras. En febrero, el Departamento de Eficiencia Gubernamental (DOGE por sus siglas en inglés) implementó recortes de personal que [despidieron](#) hasta a un 12% de los empleados de la SSA, lo que [causó estragos](#) en la agencia, pues aumentaron los tiempos para tramitar reclamos, se incrementaron los tiempos de espera y hubo frecuentes colapsos del sitio electrónico.

A lo largo de una audiencia con frecuentes asperezas el miércoles, **Bisignano** enfatizó que él quiere usar más tecnología en la agencia, aunque también busca seguir “encontrando a la gente donde está” y proporcionar una vía de aproximación “de canal omnipresente”.

Sin embargo, no dio datos específicos de cómo garantizaría él que los estadounidenses de poblaciones rurales y los ancianos sin banda ancha o teléfonos móviles continúen teniendo acceso al servicio al cliente mientras la agencia implementa inteligencia artificial (IA) y otras tecnologías de modernización. No dio una respuesta directa de si la IA sería utilizada para tomar decisiones sobre derechos o revisiones de decisiones.

“Estos cambios no son para modernizar, sino para marginar —señaló la congresista de Alabama **Terri Sewell**—. En las comunidades de raza negra y morena, donde sigue habiendo

altos índices de pobreza generacional y exclusión digital, ahora se espera que los ancianos naveguen por sistemas impersonales e inaccesibles con poco o sin ningún apoyo”.

Los miembros del Comité también preguntaron cuál es el alcance que tiene el Departamento de Eficiencia Gubernamental (DOGE, por sus siglas en inglés) dentro de la Administración del Seguro Social. **Bisignano** evadió preguntas sobre qué tanta influencia tiene el DOGE en la agencia, y duplicó la desinformación que originalmente había propagado **Elon Musk**, el director del DOGE, al negarse a refutar su falso alegato de que hay gente de 120 años cobrando pensiones del Seguro Social.

“En lo que respecta al departamento DOGE y su acceso a los datos personales de la población, existe una urgencia inmediata —declaró **John Larson** (CT), miembro de alto rango del Subcomité del Seguro Social—. Además, creo que se ha hecho descaradamente evidente para el público estadounidense que estamos en medio de una privatización del Seguro Social. Nosotros hemos presentado un plan; el plan es muy específico y directo. No vemos ningún plan ni hemos tenido ninguna audiencia de parte de nuestros colegas del otro partido”.

“En un momento en que la SSA se está recuperando de los recortes de personal hechos por el DOGE que resultaron en la pérdida de miles de empleados, el señor **Bisignano** no dio ninguna señal de que dará prioridad, ni de que tan siquiera entienda cuáles son las necesidades reales de los beneficiarios del Seguro Social en cuanto a servicio al cliente —manifestó **Robert Roach Jr.**, el presidente de la Alianza—. Cuando se trata de garantizar que los estadounidenses de edad avanzada y con discapacidades obtengan las coberturas que se han ganado, no hay sustituto para la experiencia y la interacción humana. Seguiremos trabajando con el congresista **Larson** en ésta y otras cuestiones relacionadas con el Seguro Social y la SSA”.

Los senadores republicanos se apresuran a aprobar una impopular legislación presupuestal

Los senadores republicanos avanzan apresuradamente a pesar de la amplia oposición a su “grande y bonito” proyecto presupuestal. Casi dos terceras partes de los estadounidenses la vieron desfavorablemente, [según un nuevo sondeo de la fundación KFF](#).

A principios de la semana que acaba de terminar, 15 representantes republicanos en situación políticamente vulnerable [enviaron una carta](#) al líder de la mayoría senatorial, **John Thune** (SD), declarando que la versión del Comité de Finanzas del Senado “está yendo demasiado lejos”.

En una reunión a puertas cerradas efectuada el martes entre senadores republicanos, las peleas políticas por la propuesta legislativa alcanzaron nuevas alturas. El senador **Thom Tillis** (NC) expresó su preocupación de que las reducciones a Medicaid pudieran causar problemas para los republicanos en las elecciones intermedias, ante lo cual el senador **Mitch McConnell** (KY) [sugirió](#) que los norteamericanos “ya lo superarán”.

A pesar de los desacuerdos internos y de los [recientes reglamentos](#) estipulados por la parlamentaria senatorial **Elizabeth MacDonough** que requerirán revisiones a la regulación, el

presidente Donald Trump y el líder de la mayoría senatorial **Thune** [siguen teniendo confianza](#) en que el Senado aprobará el plan presupuestal antes del fin de semana feriado del 4 de julio.



*Haga clic en la fotografía para mirar a **Jim Pedersen**, quien es el presidente de la Alianza de Michigan, hablando sobre lo que el senador Mitch McConnell (KY) ha sugerido, de que los estadounidenses "ya superarán" los recortes a Medicaid. Esto es lo que dice:*

“Mitch McConnell dice que lo superemos. Yo no puedo superar y no voy a superar que recorten Medicaid para dar exenciones de impuestos a los multimillonarios. ¡Es ridículo!

“¿Créditos de impuestos a multimillonarios pagados por recortes al Medicaid del que mi nieta de 5 años con autismo depende?

“¿Con recortes al Medicaid del que depende mi suegra de 88 años? No, Mitch: usted supérelo. Voten que no al grande y malo proyecto de ley.”

“No es una sorpresa que los estadounidenses no quieran pagar más para dar más exenciones de impuestos a los ricos, mientras se reduce drásticamente la asistencia alimentaria y los programas de Medicaid y Medicare. Pero eso es exactamente lo está pidiendo el plan presupuestal republicano —indicó **Richard Fiesta**, el director ejecutivo de la Alianza—. Debemos seguir alzando la voz y asegurándonos de que los senadores pongan un alto a este destructivo proyecto de ley”.

ACCIÓN NECESARIA: [Pulse aquí para indicarles a sus senadores que deben votar en contra de la propuesta presupuestal cuando pase a votación plenaria.](#)

La Alianza celebra el Mes del Orgullo de Diversidad Genérico-Sexual

Todo el Mes del Orgullo, la Alianza se propone poner en alto a la comunidad de la diversidad genérico-sexual (o LGBTQ+, por sus siglas en inglés), que encuentra dificultades únicas en el centro de trabajo y juega un papel esencial en la firme defensa de la justicia laboral. El [1.8%](#) de los estadounidenses mayores de 65 años, y por lo menos el [4%](#) de la población trabajadora activa en EUA son parte de la comunidad de diversidad genérico-sexual, por lo cual es esencial entender la intersección entre los problemas de los ancianos, los derechos laborales y las comunidades LGBTQ+.

Es de crucial importancia poder garantizar igualdad en el lugar de trabajo, y el 47% de los trabajadores de la comunidad de diversidad genérico-sexual [ha sufrido](#) discriminación en su trabajo, en algún momento de su vida. Además, continúa existiendo una desigualdad en el pago: en promedio, los trabajadores de diversidad genérico-sexual [ganan](#) un 10% menos que los demás trabajadores, lo cual ocasiona que bajen sus coberturas de Seguro Social al jubilarse. La

afiliación a una organización sindical es altamente efectiva para cerrar ese hueco y [crear](#) igualdad salarial.

“Todos los estadounidenses deberían tener acceso a un entorno de trabajo a salvo de riesgos y libre de la amenaza de discriminación o despido —señaló **Joseph Peters Jr.**, el secretario tesorero de la Alianza—. La Alianza les desea a sus miembros un Feliz Mes del Orgullo y anima a sus aliados a ayudar a pelear por un aumento a las protecciones laborales para la comunidad de diversidad genérico-sexual”.

Mucha gente de edad avanzada quiere vacunarse. Las investigaciones demuestran que están en lo correcto.

Por Paula Span, para KFF Health News.

Kim Beckham, una agente de seguros de Victoria, Texas, había visto a sus amigos sufrir tanto por tener herpes zoster (culebrilla) que quería ponerse la primera vacuna que se aprobara contra el herpes zoster tan pronto la hubiera disponible, así tuviera que pagarla de su bolsillo.

Su doctor y varias farmacias la rechazaron porque, en aquel entonces, todavía no tenía la edad recomendada, que era de 60 años. De modo que, en 2016, celebró su cumpleaños sexagenario en la farmacia CVS de su localidad. [...]

A los adultos de la tercera edad que expresan una mayor confianza en la seguridad de las vacunas de lo que manifiestan grupos más jóvenes, los últimos meses les han traído investigaciones positivas. En estudios se han descubierto importantes beneficios de una vacuna más nueva y de versiones mejoradas de las anteriores, así como una vacuna que podría aportar una ventaja importante que nadie previó.

Los nuevos estudios aparecen en un momento político de gran tensión. El secretario de salud de la nación, **Robert F. Kennedy Jr.**, durante mucho tiempo ha menospreciado ciertas vacunas a las que ha calificado como riesgosas y ha afirmado que los funcionarios gubernamentales que las regulan tienen compromisos con intereses ajenos y son unos corruptos.

Puede leer más [aquí](#).

Alerta Semanal

30 de junio de 2025

Alianza de Jubilados Estadounidenses

815 calle 16 NW, Washington, DC • 20006 202.637.5399

www.retiredamericans.org • aracomunications@retiredamericans.org

La Alianza de Jubilados Estadounidenses es una organización nacional de base popular y de defensa, con 4.4 millones de miembros que luchan por una jubilación segura para todos los estadounidenses. [@activeretirees](http://www.retiredamericans.org)

